



Orientering // nyt servicecenter pr. 1. oktober 2017

Kære beboer i Område Viby

- afd. 1, Præstevangen
- afd. 3+9, Grøfthøjparken

I Århus Omegn har vi fokus på, hvordan vi bedst muligt kan holde din husleje i ro. Som led i det arbejde har vi indført "Fremtidens drift", som betyder, at vi ændrer den måde vores ejendomsfunktionærer arbejder på og hvordan vi organiserer vores drift.

For dig som beboer er den væsentligste ændring, at dit lokale varmemesterkontor bliver nedlagt og i stedet skal du henvende dig til et nyt servicecenter. Vi samler vores varmemestre og ejendomsfunktionærer i fem geografiske områder og i hverdagen skal de samarbejde på tværs af afdelingerne.

Vi har oprettet et nyt servicecenter

Det nye servicecenter ligger i administrationen på Skanderborgvej 168 i Viby. Servicecentret er bemandet med Anders Andersen og Hans Schou, der tidligere var varmemestre i Århus Omegn samt vores tre nuværende udlægningsmedarbejdere Tina Bugtrup, Christina Krath og Lajla Mogensen.

Har du spørgsmål om udlejning, om din bolig eller brug for hjælp til din bolig, skal du fra den 1. oktober 2017 kontakte servicecentret - du kan ikke længere kontakte varmemesterkontoret, da det er nedlagt. Medarbejderne vil så vidt muligt hjælpe dig her og nu - men der vil også være situationer, hvor de giver din henvendelse videre til én, som kan hjælpe.

Du kan komme forbi servicecentret, ringe på tlf. 87 34 41 41 eller maile på service@aarhusomegn.dk

Åbningstiderne i servicecentret:

Mandag - onsdag: kl. 10-15

Torsdag kl. 10-17

Fredag kl. 10-12 (kun telefonisk henvendelse)

Din afdeling hører til Område Viby

Områdeleder er Arne Strange Nielsen, mens Per Holme, Thomas Farver og Kim Lindstrøm er tilknyttet som ejendomsfunktionærer.

Med venlig hilsen

Kenneth Hvilsom
Leder af servicecentret